



COMUNE DI COLOGNOLA AI COLLI

Provincia di Verona

37030 - Piazzale Trento n. 2

C.F. e P.I. 00267000230

☎ 0456159611 Fax 0456159619

sito internet: <http://www.comunecolognola.it> - indirizzo e mail: anagrafe@comunecolognola.it

UFFICI

DEMOGRAFICI

Colognola ai Colli li,

05 NOV. 2019

Protocollo n. 18913

Pagina 1

Oggetto: PROPOSTA PER L'ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO A FAVORE DEGLI UTENTI PREVISTI PER L'ANNO 2019, AL FINE DI POTER ACCEDERE ALLE RISORSE INCENTIVANTI DI CUI ALL'ART. 15, CO. 5 C.C.N.L.01/04/1999.

Considerato che, conformemente a quanto indicato dall'ARAN, i progetti in questione devono comportare un miglioramento quali-quantitativo dei servizi, concreto, tangibile e verificabile, che si traduca in un beneficio per l'utenza esterna o interna (più soldi in cambio di maggiori servizi e utilità per l'utenza), i risultati richiedono un ruolo attivo e determinante del personale interno e devono essere verificati a consuntivo, la quantificazione delle risorse destinate ai progetti deve avvenire secondo criteri trasparenti e ragionevoli, basati cioè su un percorso logico, argomentato e correlato all'importanza dei risultati attesi, nonché all'impegno aggiuntivo richiesto alle persone; le risorse dovranno essere rese disponibili solo a consuntivo, dopo avere accertato i risultati.

Vista la normativa che impone il contenimento delle spese del personale e conseguentemente i vincoli alle nuove assunzioni;

Si riferisce quanto segue

Nel corso del 2019 verranno espletati alcuni servizi a favore dell'utenza in riferimento alle precise scelte operate dall'esecutivo nell'ambito di varie materie attinenti il Settore dei Servizi Demografici;

In particolare si propone:

Servizio di rilascio carta identità elettronica al momento di presentazione allo sportello, con tempo di rilascio di 15 minuti cd. (escludendo la procedura su appuntamento per semplificare la richiesta del cittadino); Ore previste n. 30;

Nel corso dell'anno 2019 si termina la pulizia dell'anagrafe da tutti gli errori, la mancanza di dati e segni simboli vari dagli archivi anagrafici per il subentro in ANPR, per proseguire con il successivo ingresso in ANPR; Ore previste per portare a termine il progetto n. 30.-

L'ufficio collabora con gli altri uffici attraverso la figura di Montanari Giovanni per quanto riguarda primi interventi di ripristino di hardware: computer, stampanti e di software: office, firme digitali, posta elettronica e altro. Ore previste per il progetto n. 30

L'ufficio è coinvolto, per quattro anni consecutivi, al regolare svolgimento del censimento permanente della popolazione; operazioni previste da norme, ma che graveranno significativamente sull'ufficio e che sono da considerarsi aggiuntive. Ore previste per il progetto n. 20;

Altra attività da portare avanti nell'anno 2019 è la continuazione dell'aggiornamento degli archivi dello stato civile con inserimento manuale o correzione degli atti mancanti o errati a causa di una cattiva conversione dal sistema operativo Cityware al sistema operativo Halley e precisamente fino agli atti di Nascita dell'anno 1980e agli atti di matrimonio mano a mano che vengono richiesti estratti; inoltre vengono inseriti nell'archivio anagrafico i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail dei cittadini che rinnovano la carta d'identità elettronica per facilitare la comunicazione con i cittadini stessi.--

Ore previste per portare a termine il progetto per il 2019 n. 30.-

Considerata l'evidente utilità interna ed esterna del progetto proposto e l'impegno aggiuntivo richiesto al personale dell'Ufficio Servizi Demografici, si propone un compenso accessorio aggiuntivo ai sensi dell'art. 15 comma 5 del CCNL 01/04/1999 secondo quanto disposto dall'esecutivo, da liquidarsi con provvedimento del Responsabile del Settore Servizi Demografici a seguito dell'accertamento a consuntivo dell'effettivo conseguimento dei risultati attesi dall'iniziativa.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
SERVIZI DEMOGRAFICI



